



# Témoignage client

## Chiemgau Thermen

**Les thermes de Chiemgau, qui comptent parmi les plus vastes d'Allemagne, doivent leur réputation particulière à la qualité de leur eau curative, qui jaillit de la source d'eau iodée la plus puissante d'Europe. Ils s'appuient sur e-guma avec un franc succès depuis 2014.**

Le sauna des thermes de Chiemgau a été classé 5 étoiles par l'Association allemande des saunas et propose de nombreuses expériences liées à la relaxation, aux loisirs et au bien-être. L'achat en ligne de toute la gamme de prestations est rendu possible par le système e-guma. Grâce à lui, les thermes de Chiemgau ont augmenté considérablement leurs ventes par rapport aux années précédentes. Peu après l'introduction du système, il est également ap-

paru que les anciennes activités de vente sur place se délocalisaient vers la vente en ligne grâce à print@home. Les clients peuvent ainsi commander le bon à domicile, le payer immédiatement et l'imprimer directement. Avec cette offre, les thermes de Chiemgau s'inscrivent dans une tendance croissante dans la vente de bons. Ils se sont fixé pour objectif d'optimiser les processus commerciaux, ce qui a été rendu possible grâce à la gestion efficace des bons et la gamme complète d'outils comptables d'e-guma. Le travail quotidien des employés d'accueil est clairement allégé : tous les bons sont fournis avec un code-barres qu'il ne reste plus qu'à scanner à l'entrée.



**Le backend fournit la vue d'ensemble nécessaire et optimise l'ensemble du processus commercial sur place. Il convient de souligner tout particulièrement le maniement et le soutien parfaits ainsi que les temps de réaction rapides de l'équipe.**

Johann Schilke, Responsable du marketing en ligne