



Kundengeschichte

Theater Uri

Mitten in Aldorf lädt das grösste Kulturhaus des Kanton Uri mit einem facettenreichen Veranstaltungsprogramm auf einen Besuch ein. Das um 1865 erbaute, geschichtsträchtige Haus setzt beim Verkauf ihrer Gutscheine und Tickets auf e-guma.

Auf der Suche nach einem modernen Ticket- und Gutscheinsystem, welches gut auf ihrer Website implementiert werden kann und individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten wird, stiess das Theater Uri auf e-guma. Nachdem das System gründlich getestet wurde, hat sich das Theater Uri für die Lösung von e-guma entschieden. "Auch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis hat unsüberzeugt", sagt Michel Truniger, Leiter des Theater Uri.

Mit e-guma kann das Theater Uri Veranstaltungen ganz einfach selbst anlegen und im eigenen Ticketshop verkaufen. Gutscheine können direkt im Shop eingelöst werden. Dank dem ausgeklügelten Backend behält das Theater Uri jederzeit die Übersicht und Kontrolle im Ticket- und Gutscheinwesen. Darüber hinaus profitiert das Theater Uri von der Möglichkeit, Events für den Verkauf bei externen Verkaufsstellen freizugeben.

Mit dem e-guma Support-Team hat das Theater Uri jederzeit eine Anlaufstelle für Fragen rund ums Thema Tickets und Gutscheine. Herr Truniger lobt den Service: "Die Support-Anfragen werden schnell, freundlich und kompetent beantwortet."



Die Synergie zwischen Gutscheinverkauf, Ticketsystem und online einlösbaren Gutscheinen ist sowohl für uns sowie für unsere Kunden angenehm. Wir wurden sehr gut beraten und die Umsetzung erfolgte durch das e-guma Team schnell und gemäss unseren Wünschen.

Michel Truniger, Leiter Theater Uri