



# Kundengeschichte

## Mesnerhaus Mauterndorf

**Zu klein für ein Gutscheinsystem? Auf keinen Fall! Im Gespräch mit Maria Steffner erzählt die Inhaberin des Mesnerhaus im österreichischen Mauterndorf, wie e-guma gerade in einem kleineren Betrieb die Arbeit erleichtert und Potential für mehr Umsatz birgt.**

**Liebe Maria, was dürfen die Gäste bei euch erwarten?** «Eine bodenständige Haubenküche voller Phantasie sowie sieben charmante Zimmer, die unser kleines, feines Hotel abrunden. Wir sind stolze Mitglieder der Jeunes Restaurateurs d'Europa.»

**Was hat sich seit der Einführung von e-guma verändert?** «Unsere Gutscheinverkäufe haben sich vervierfacht! Auch die buchhalterische

Abwicklung läuft jetzt viel einfacher und macht richtig Freude. Ich habe gelernt, wie wichtig es ist, Gutscheine gezielt z.B. durch Social Media zu promoten.»

**Was ist euch bei einem Gutscheinsystem besonders wichtig?** «Eine Vereinfachung der Buchhaltung sowie ein schnelles Handling. Mit e-guma können die Gäste jederzeit einen Gutschein im Shop bestellen und herunterladen. Das ist genial!

**Ist e-guma für euch einfach und verständlich?** «Absolut! Und wenn ich Hilfe brauche, unterstützt ihr mich immer super. Das ist gerade für mich als „One-Woman-Show“ im Service eine echte Erleichterung. Wenn ich z.B. eine Black-Friday-Aktion plane, kann ich mich auf euch verlassen und es macht richtig Spass!»



**Dank e-guma haben sich unsere Gutscheinverkäufe vervierfacht! Auch die buchhalterische Abwicklung läuft jetzt viel einfacher und macht richtig Freude.**

Maria Steffner, Besitzerin Mesnerhaus Mauterndorf