



# Kundengeschichte

## Getränke Hahn AG

Das in vierter Generation geführte Familienunternehmen Getränke Hahn AG bietet in seinen Filialen sowie im Onlineshop ein umfassendes Getränkesortiment und beliefert Privat- und Firmenkunden, Gastronomiebetriebe und Events jeder Grösse. Ergänzt wird das Sortiment seit 2020 durch ihre e-guma Gutscheine sowie regelmässige Events, die über das e-guma Ticketsystem abgewickelt werden.

Die Gutscheine sind ein wichtiger Bestandteil des Angebots, erzählt Inhaber Stefan Hahn im Gespräch: „Da wir ein sehr breites Sortiment haben, sind unsere Gutscheine äusserst beliebt. Es ist für jeden Geschmack und jedes Alter etwas dabei.“

Bei der Wahl der geeigneten Softwarelösung

überzeugte sie vor allem die benutzerfreundliche Handhabung von e-guma. Durch das integrierte Ticketsystem sei die Planung von Events ein Vielfaches einfacher geworden und sie hätten immer den Überblick über alle verkauften Gutscheine, darauf möchten sie nicht mehr verzichten, bestätigt Stefan Hahn. „Wir wissen immer genau, wie viele Gutscheine im Umlauf sind und wie hoch der noch einzulösende Gutscheinbetrag ist. Die einfache und übersichtliche Auswertung ist vor allem für unsere Buchhaltung sehr hilfreich. Und die Umsetzung des Projektes hat schnell, unkompliziert und einfach funktioniert. Der Support ist vorbildlich. Allerdings brauchen wir nur selten Hilfe, denn das System ist quasi selbsterklärend. Es gibt niemanden, dem ich e-guma nicht empfehlen würde.“



**Wir sind viel effizienter, transparenter und professioneller geworden dank e-guma.**

René Hahn, Geschäftsführer