



Kundengeschichte

Berg Brauerei Ulrich Zimmermann

Kaum eine andere Brauerei in Deutschland kann auf eine so lange Tradition zurückblicken: Die Geschichte der Berg Brauerei beginnt bereits 1466. Den wertvollen Erfahrungsschatz des Familienbetriebs kann man sehen, schmecken und erleben. Ulrich Zimmermann und sein Team setzen auf Leidenschaft, Kundenzufriedenheit und höchste Qualität. Seit 2015 verkaufen sie diese Qualität auch erfolgreich über den e-guma Gutschein- und Ticketshop.

Vom Gutschein für eine Einkehr in der Brauerei-Wirtschaft über einen Bierbraukurs oder eine Bierverkostung bis hin zu Tickets für die Brauereibesichtigung: Das Angebot der Berg Brauerei ist vielfältig und beliebt. Die Berg Brauerei

weiss wie Genuss zum Happening wird und bietet seit 2015 über e-guma Gutscheine und Tickets für ihr breites Angebot an Kursen, Verkostungen und Events an. Mit der Einführung des Gutschein- und Ticketsystems hat sich der Arbeitsaufwand des Verkaufs und der Vermarktung ihrer Erlebnisse deutlich reduziert, während der Umsatz stetig weiter steigt. „Und auch der 2020 ins Leben gerufene Artikelshop für unsere Produkte konnte mit e-guma schnell und unkompliziert umgesetzt werden,“ bestätigt Christina Seegis. Hier können Webseitenbesucher direkt virtuell in den Genuss der Brauereiprodukte kommen und sich die Köstlichkeiten und Goodies bequem nach Hause liefern lassen.



Das Team von e-guma unterstützt uns seit der Einführung mit sehr viel Kompetenz. Alle Anliegen, Fragen und auch Wünsche werden meist am selben Tag umgesetzt. e-guma erleichtert uns und unseren Gästen den Umgang mit Gutscheinen und Tickets tagtäglich, vielen Dank dafür!

Christina Seegis, Sekretariat