



# Kundengeschichte

## Schokoladenhotel Voss

**Das erste und einzige Schokoladenhotel Deutschlands steht für Genuss pur – für seine Gäste kombiniert es Wohlfühlthemen Schokolade, Wellness, Kulinarik und Auszeiten vom Alltag. Dank e-guma können Schokoladenträume auch verschenkt und erlebt werden.**

In den 80 komfortablen Zimmern, dem Wellnessbereich, der Schokoladen-Lounge und dem Restaurant „Vossini“ wird aus Urlaub ein Erlebnis. Seit der Einführung des e-guma Gutschein- und Ticketsystems 2021, sind all diese Erlebnisse als Geschenkgutscheine und Eventtickets online erhältlich. Im Gespräch erzählt uns Geschäftsführerin Kathlyn Voss, weshalb sie sich für e-guma ent-

schieden haben: “Wir haben eine unkomplizierte und schnelle Lösung für den Verkauf von Gutscheinen und Tickets gesucht, die unseren Kunden eine einfache und sichere Bezahlung ermöglicht.” Dank e-guma können Arbeitsabläufe optimiert werden. Jetzt können mühelos Gutscheine und Eventtickets im Onlineshop sowie vor Ort verkauft werden. Die Einlösung und Kontrolle dieser kann an all ihren Standorten bequem mit den e-guma Apps durchgeführt werden. Kathlyn Voss ergänzt: “Die Funktionen, von denen wir am meisten profitieren, sind die automatisierte Ausstellung und Versand aller Dokumente sowie die Integration von e-guma in unsere Website. Auch das einfache Handling von Rabattcodes und die Möglichkeit, verschiedene Gutscheinoptionen anzubieten, sind für uns sehr nützlich.”



**“Mit e-guma haben wir eine Lösung gefunden, die perfekt auf unsere Bedürfnisse abgestimmt ist und uns eine effiziente Verwaltung und Verkauf unserer Gutscheine und Tickets ermöglicht.”**

Kathlyn Voss, Geschäftsführerin