



Kundengeschichte

Gurten - Park im Grünen

Der Park im Grünen auf dem Berner Hausberg Gurten, 316 Meter über der Stadt Bern gelegen, bietet seit seiner Eröffnung 1999 immer neue Attraktionen für Ausflügler, Familien, Geniesser und Kulturinteressierte.

Das Restaurant Gurtner, das Selbstwahlrestaurant Tapis Rouge, der Glas-Pavillon, das Berghotel, der Spielpark und viele weitere Attraktionen machen den Gurten zu einem der beliebtesten Ausflugsziele der Agglomeration Bern. Seit Mai 2014 vermarktet der Gurten - Park im Grünen sein Angebot in Form von Gutscheinen über das e-guma Gutscheinsystem. Vom Sonntagsbrunch über das Candlelight Dinner bis zum Kindergeburtstagsarrange-

ment können Gutscheine über den mobiloptimierten Shop rund um die Uhr bestellt, bezahlt und direkt zu Hause ausgedruckt werden. Mehr als 70% der Gutscheinkäufe finden mittlerweile online statt, was eine deutliche Entlastung in allen administrativen Belangen bedeutet. So hat der Gurten - Park im Grünen innerhalb kürzester Zeit einen deutlichen Umsatzzuwachs verzeichnen können, während gleichzeitig die betriebliche Effizienz gesteigert werden konnte. Seit einigen Jahren setzt der Gurten auch das e-guma Ticketsystem im grossen Stile für immer wie mehr seiner zahlreichen Events ein, auch hier mit sehr positiven Resultaten. Heute gehört e-guma zum festen Bestandteil des Betriebes.



e-guma hat einen erheblichen Beitrag zur betrieblichen Effizienz-, Umsatz- und Imagesteigerung geleistet.

Joëlle Estermann, Stv. Geschäftsführerin