



Stellenausschreibung

Für unser Customer Care Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Project Manager 100% Remote (m/w/d)

e-guma ist ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen im Bereich Gutscheine und Tickets. Mit e-guma bieten wir eine Cloud-Software zum Verkaufen, Verwalten und Vermarkten von Gutscheinen, Events und Eintrittstickets mit eigenem Onlineshop an. Bereits über 1'200 Kunden nutzen unser System mit Begeisterung, die meisten davon aus Hotellerie, Gastronomie und Tourismus. Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Rundumservice, stets innovativ und mit hoher Qualität.

Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die erfolgreiche Einführung des e-guma Gutschein- und Ticketsystems bei unseren Kunden.
- Du bist verantwortlich für die Beratung unserer Kunden bei der Gestaltung attraktiver Angebote.
- Du klärst die Anforderungen (telefonisch und persönlich) ab, organisierst und erstellst die Projekthinhalte in Absprache mit dem Kunden und unseren Entwicklern.
- Du bist verantwortlich für die Konfiguration des Gutschein- und Ticketsystems und gestaltest Gutscheindesigns sowie den Onlineshop unter Berücksichtigung der Corporate Identity unserer Kunden.
- Ein weiterer wichtiger Aspekt deiner Tätigkeit ist die Schulung unserer Neukunden im Umgang mit e-guma. Dies geschieht entweder per Fernwartung oder vor Ort.
- Darüber hinaus stehst du unseren Kunden auch nach der Live-Schaltung zur Seite und unterstützt sie im Kundensupport.
- Als engagiertes Mitglied unseres Teams bist du bereit, das Verkaufs- und Entwicklungsteam bei Bedarf zu unterstützen.
- Du bringst deine Ideen und Inputs aktiv ein, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Prozesse voranzutreiben.

Wir erwarten von dir:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Tourismus, Marketing, kaufmännische Berufe oder ähnliches.
- Deutsch ist deine Muttersprache und du besitzt gute Französisch- und Englischkenntnisse. Italienischkenntnisse sind von Vorteil.
- Du zeichnest dich durch ein hervorragendes Organisationstalent aus und behältst auch bei mehreren Projekten und unter Termindruck den Überblick.
- Dein überzeugender Kommunikationsstil und deine Freude am Umgang mit Kunden ermöglichen eine effektive Zusammenarbeit.
- Du bist selbständig, sorgfältig und verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein hohes Mass an Eigenverantwortung.
- Gute PC-Anwenderkenntnisse und ein Verständnis für technische Belange sind von Vorteil.
- Du besitzt Flair und Freude für Grafik und Design, und idealerweise verfügst du über Erfahrung mit der Adobe Creative Suite.

Im Homeoffice oder im Büro erwartet dich ein kollegiales, unkompliziertes und flexibles Arbeitsklima. Wir bieten dir die Möglichkeit, innovative Ideen einzubringen und umzusetzen. Vertrauen, offene Kommunikation und Teamgeist werden bei uns grossgeschrieben. Als Teil unseres jungen Teams wirst du Teil eines Unternehmens in der boomenden E-Business-Branche. Du lernst ein neues Geschäftsfeld mit enormem Potential kennen und arbeitest mit führenden Unternehmen aus Hotellerie und Tourismus zusammen.

Bewerbung bitte nur per E-Mail an: g.aegerter@e-guma.ch zuständig: Gina Aegerter, Lead Project Manager