



## Stellenausschreibung

Für unser Verkaufs- und Beratungs-Team suchen wir per sofort einen

### Sales Assistant Inbound 100% (m/w/d)

Die Idea Creation GmbH ist ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen, das sich auf das Gutschein- und Ticket-Business spezialisiert hat. Mit e-guma bieten wir Dienstleistungsbetrieben eine Cloud-Software zum Verkaufen, Verwalten und Vermarkten von Gutscheinen, Event- und Eintrittstickets mit eigenem Onlineshop an. Bereits über 1'200 Kunden setzen unser System begeistert ein.

Als Sales Assistant Inbound unterstützt du die Geschäftsleitung und das Verkaufs- und Beratungsteam in der Kommunikation und Administration. Du schreibst professionelle E-Mails mit Texten, die begeistern. Du behandelst Anfragen potenzieller Neukunden schriftlich und telefonisch und koordinierst die daraus resultierenden Termine. Dank deinem Verkaufsgeschick und deiner guten Kenntnis unseres Systems, bist du eine wichtige Stütze in der Kommunikation mit internen und externen Ansprechpartnern. Gemeinsam im Team legen wir die Strategie fest, wie wir neue Kunden und Märkte aktiv angehen und Präsentationstermine für unseren Aussendienst organisieren. Unsere bestehenden Kunden unterstützt du mit wertvollen Tipps für die Optimierung des Einsatzes unseres Gutschein- und Ticketsystems.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt die Geschäftsleitung und den Verkauf bei der Kommunikation via E-Mail und Telefon.
- Du behandelst Anfragen und koordinierst Termine für unseren Aussendienst.
- Du akquirierst potenzielle Kunden mit kreativen Mailings und erreichst Präsentationstermine.
- Du analysierst den Einsatz unseres Gutschein- und Ticketsystems bei unseren bestehenden Kunden und schlägst ihnen Optimierungen vor.
- Zusammen mit unserem Key Account Manager baust du ein systematisches, ganzheitliches Kundenbeziehungsmanagement auf.
- Du pflegst das CRM und unterstützt uns bei administrativen und organisatorischen Arbeiten.
- Mit deinen Ideen und Inputs hilfst du aktiv mit, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern.

Dein Profil:

- Deine Muttersprache ist Deutsch, gute Fremdsprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Du verfügst über einen sehr guten Schreibstil für stilischer Texte.
- In Telefonaten kommunizierst du überzeugend und bringst Verkaufstalent mit.
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse sind wichtig, wir arbeiten mit modernen und cloudbasierten Tools.
- Du bist offen für eine vielseitige Tätigkeit und wachst gemeinsam mit uns.

Im Büro in Zürich oder im Homeoffice erwartet dich ein kollegiales, unkompliziertes und flexibles Arbeitsklima mit flachen Hierarchien. Bei uns kannst du innovative Ideen einbringen und umsetzen. Du lernst ein neues Geschäftsfeld mit enormem Potential kennen und arbeitest mit führenden Betrieben aus Hotellerie und Tourismus zusammen. Wir haben Grosses vor und freuen uns auf dich!

Bewerbung bitte nur per E-Mail an: [m.gerber@e-guma.ch](mailto:m.gerber@e-guma.ch)  
Zuständig: Martin Gerber, Co-Founder & Managing Partner