



## Stellenausschreibung

Für unser Project Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

### Project Manager 100% (m/w)

Die Idea Creation GmbH ist ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen, das sich auf das Gutschein- und Ticket-Business spezialisiert hat. Mit e-guma bieten wir eine Cloud-Software zum Verkaufen, Verwalten und Vermarkten von Gutscheinen, Events und Eintrittstickets mit eigenem Online Shop an. Bereits über 1'000 Kunden setzen unser System begeistert ein, die meisten davon aus der Hotellerie, Gastronomie und dem Tourismus. Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Rundumservice, stets innovativ und mit hoher Qualität.

Als Project Manager bist du verantwortlich gewonnene Projekte erfolgreich umzusetzen. Du leitest eigenständig Projekte von der ersten Besprechung mit dem Kunden, über die Konfiguration der Software, die Design Gestaltung sowie die Ausarbeitung der Angebote, Analyse der Gegebenheiten, Koordination mit Partnerbetrieben bis hin zur Schulung des Systems und der darauffolgenden Liveschaltung. Ebenfalls begleitest du deine Kunden nach der Projektphase, unterstützt sie in Marketing-Fragen und leistest Support.

Deine Aufgaben:

- Du bist verantwortlich für die erfolgreiche Einführung des e-guma Gutschein- und Ticketsystems bei unseren Kunden.
- Du berätst die Kunden in der Angebotsgestaltung
- Du klärst Anforderungen ab (telefonisch und persönlich), organisierst und erstellst in Absprache mit den Kunden und unseren Entwicklern die Projekthalte.
- Du konfigurierst das Gutschein- und Ticketsystem, gestaltest Gutschein-Designs sowie den Online Shop in Abstimmung der Corporate Identity der Kunden.
- Du schulst unsere neuen Kunden im Umgang mit e-guma per Fernwartung oder vor Ort.
- Du hilfst beim Kundensupport und betreust die Kunden auch nach der Liveschaltung
- Du unterstützt bei Bedarf das Verkaufs- oder Entwicklungsteam und bist offen für vielseitige Tätigkeiten.
- Du hilfst mit deinen Ideen und Inputs aktiv mit, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern.

Wir erwarten von dir:

- Abgeschlossene Ausbildung (Tourismus, Marketing, KV oder ähnliches)
- Muttersprache Deutsch, gute Französisch- und Englisch-Kenntnisse, Italienisch wäre ein Plus
- Organisationstalent – du behältst den Überblick auch bei mehreren Projekten und unter Termindruck
- Überzeugender Kommunikationsstil und Freude am Umgang mit Kunden
- Du arbeitest selbständig, sorgfältig und verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und ein hohes Mass an Eigenverantwortung
- Gute PC-Anwenderkenntnisse sowie ein Verständnis für technische Belangen sind von Vorteil
- Flair und Freude für Grafik und Design - Erfahrung mit Adobe Creative Suite sind von Vorteil

Im Home-Office oder im Büro erwartet dich ein kollegiales, unkompliziertes und flexibles Arbeitsklima mit flachen Hierarchien. Bei uns kannst du innovative Ideen einbringen und umsetzen. Wir legen viel Wert auf Vertrauen, Kommunikation und Team Spirit. Als Teil unseres jungen Teams steigst du in ein Unternehmen der boomenden E-Business-Branche ein. Du lernst ein neues Geschäftsfeld mit enormem Potential kennen und arbeitest mit führenden Betrieben aus Hotellerie und Tourismus zusammen.

Bewerbung bitte nur per E-Mail an: [g.aegerter@e-guma.ch](mailto:g.aegerter@e-guma.ch) zuständig: Gina Aegerter, Lead Project Manager