



Kundengeschichte

Milchmanufaktur Einsiedeln AG

In der Milchmanufaktur Einsiedeln wird einheimische Milch zu feinsten Milchprodukten und regionalen Käsespezialitäten verarbeitet. Im Restaurant kommen die Besucher in den vollen Genuss der Spezialitäten. Das Käseparadies sorgt zudem dafür, dass der Genuss zu Hause weitergehen kann.

Über 60 Bauernfamilien und weitere interessierte Personen haben 2009 die Idee einer einheimischen Milchverarbeitung lanciert. Im Mai 2015 war es dann soweit: Die Milchmanufaktur öffnete ihre Tore. Dazumal führte die Manufaktur ihre Gutscheinverwaltung noch mit eigens kreierte Exceldateien. Durch das starke Wachstum in allen Geschäftsbereichen stiess diese Eigenverwaltung allerdings

schnell an ihre Grenzen. Heute übernimmt e-guma diese Verwaltungsarbeiten für die Milchmanufaktur. Für die ganz besondere Duftnote im Gutscheishop sorgt der Wertgutschein für den „MyFondue“ Onlineshop. Mit diesem Gutschein können die Beschenkten auf www.myfondue.shop ihr individuelles Fondue mischen und sich dieses mit der Post direkt nach Hause liefern lassen. Dank dem einzigartigen Fondue-Konfigurator der Milchmanufaktur sind den individuellen Geschmacksrichtungen keine Grenzen gesetzt. Und dank der Schnittstelle zu e-guma können die Beschenkten diese Gutscheine direkt auf www.myfondue.shop einlösen. Ein perfekt abgestimmter Kundenservice.



e-guma überzeugt uns im täglichen Gebrauch an der Verkaufsfront sowie über den zusätzlichen Online-Verkaufskanal. Die Projektumsetzung war speditiv und kundenorientiert. Auch der Support funktioniert einwandfrei. Für uns ist es eine Erleichterung auf allen Stufen.

Rene Schönbächler, Geschäftsführer