



## Stellenausschreibung

Für unser Verkaufs- und Marketing-Team suchen wir per sofort einen

### Content Manager 80 - 100% (m/w/d)

Die Idea Creation GmbH ist ein innovatives und erfolgreiches Unternehmen, das sich auf das Gutschein- und Ticket-Business spezialisiert hat. Mit e-guma bieten wir Dienstleistungsbetrieben eine Cloud-Software zum Verkaufen, Verwalten und Vermarkten von Gutscheinen, Event- und Eintrittstickets mit eigenem Onlineshop an. Bereits über 1'000 Kunden setzen unser System begeistert ein.

Als **Content Manager** bist du mitverantwortlich, den Einsatz von e-guma bei unseren Kunden zu optimieren sowie bei unserer neuen Gutscheinplattform kreativ mitzuwirken. Im kontinuierlichen Austausch mit Betrieben aus der Tourismus- und Freizeitindustrie berätst du die Kunden hinsichtlich des optimalen Angebotes sowie der Nutzung unserer Software. Dein Engagement und dein Know-how begeistert unsere Kunden und lässt sie noch erfolgreicher werden! Zudem pflegst du die Daten, Texte und Bildwelt unserer eigenen neuen Gutscheinplattform und trägst damit zu einem erfolgreichen Verkauf bei. Unser Marketing- und Kommunikationsteam unterstützt du bei der Erstellung vielfältiger Inhalte und betreust unsere Social Media Kanäle.

Deine Aufgaben:

- Du analysierst den Einsatz unseres Gutschein- und Ticketsystems bei unseren Kunden und schlägst ihnen in Beratungsgesprächen Optimierungen vor.
- Du erfasst Angebote für unsere eigene Gutscheinplattform, erstellst und änderst Texte und Inhalte für ein optimales Kundenerlebnis.
- Das Marketing- und Kommunikationsteam unterstützt du bei der Erstellung und deren Umsetzung von redaktionellen Inhalten für alle Kommunikationskanäle.
- Zusammen mit unseren Key Account Manager baust du ein systematisches ganzheitliches Kundenbeziehungsmanagement auf.
- Du hilfst mit deinen Ideen und Inputs aktiv mit, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern.

Dein Profil:

- Deine Muttersprache ist Deutsch, gute Fremdsprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Du schreibst gerne professionelle, begeisternde Texte.
- Du denkst kundenorientiert und hast Freude am Umgang mit unseren Partnern.
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse sind wichtig, wir arbeiten mit modernen und cloudbasierten Tools.
- Du bist offen für eine vielseitige Tätigkeit und wachst gemeinsam mit uns.

Im Büro in Zürich oder im Homeoffice erwartet dich ein kollegiales, unkompliziertes und flexibles Arbeitsklima mit flachen Hierarchien. Bei uns kannst du innovative Ideen einbringen und umsetzen. Du lernst ein neues Geschäftsfeld mit enormem Potential kennen und arbeitest mit führenden Betrieben aus Hotellerie und Tourismus zusammen. Wir haben Grosses vor und freuen uns auf dich!

Bewerbung bitte nur per E-Mail an: [u.berger@e-guma.ch](mailto:u.berger@e-guma.ch)  
Zuständig: Urs Berger, Business Development Manager