



Kundengeschichte

HOTEL SEEDAMM PLAZA

Das SEEDAMM PLAZA Seminar- & Kongresshotel zählt zu den absolut führenden Betrieben im Seminar- und Kongressbereich und führt neben dem Hotel mehrere ausgezeichnete Restaurants.

Für ihre Gutscheine sind sie deshalb auf eine verknüpfte Lösung mit Schnittstellen zum PMS Fidelio und ihren Kassen angewiesen. Mit dem e-guma Gutscheinen- & Ticketsystem hat das SEEDAMM PLAZA diese umfassende Lösung gefunden. Seit dem 1. März 2010 setzt das Seminar- & Kongresshotel e-guma mit grossem Erfolg ein und hat bereits viele tausend Gutscheine und Tickets darüber ausgestellt. Dank der print@home-Funktion können Kunden die Gutscheine und Tickets auf ihrer Website kau-

fen und direkt zuhause ausdrucken. Für den Verkauf vor Ort setzt das SEEDAMM PLAZA einen schönen und professionellen Vordruck mit Umschlag ein. Auch diese Formate werden von e-guma unterstützt.

Für das Oktoberfest und ihre zahlreichen Events setzen sie auf das e-guma Ticketsystem mit Tisch- und Saalplanbuchung. Das Team schätzt es, dass bei e-guma auch die Buchhaltung berücksichtigt wird. „Mit e-guma ist es uns gelungen, alle Schnittstellen (Fidelio V8, Micros und Abacus) jederzeit differenzfrei abzugleichen.“ bestätigt Heinz Brassel, Gastgeber des SEEDAMM PLAZA, zufrieden.



Mit e-guma haben wir die Lösung für die Verwaltung unserer Gutscheine und Tickets gefunden, wie wir sie jahrelang gesucht haben. Das System ist benutzerfreundlich, umfassend und differenzfrei. Das Team besteht aus absoluten Vollblutdienstleistern.

Heinz Brassel, Gastgeber