Kundengeschichte

Hotel Landgasthof Kemmeriboden-Bad

Bereits in der 6. Generation pflegen Alexandra und Reto Invernizzi mit ihrem Team die Gastfreundschaft im Kemmeriboden-Bad. Das Gastgeberpaar beweist eindrücklich, dass man auch "am Ende der Welt" ein innovatives, klar positioniertes 3-Sterne-Hotel mit grossem Erfolg betreiben kann.

Das Kemmeriboden-Bad durfte in den letzten 10 Jahren ein grosses Wachstum verzeichnen, welches sich auch direkt auf den Verkauf der Gutscheine auswirkte. Die Innovationen, welche den Betrieb in der Emmentaler Idylle einzigartig machen, lassen sich schlicht perfekt zu einem Gutschein schnüren: Eine unvergessliche Nacht im Romantik-Iglu oder eine Kemmeriboden Kult-Merängge als krönender Abschluss nach einem guten Essen erfreuen sich grosser Beliebtheit. Schon bald wurde Invernizzis klar, dass sie ein professionelles Gutscheinsystem brauchen. e-guma wurde ihnen von einem Hotelier-Kollegen empfohlen. Seit 2012 verwaltet das Kemmeriboden-Bad nun seine Gutscheine äusserst erfolgreich mit e-guma. Der Aufwand hat sich enorm erleichtert, die Gutscheinkontrolle wurde verbessert und der Umsatz ist gestiegen. Das Kemmeriboden-Bad betreibt mit e-guma nicht nur einen Gutschein-, sondern auch einen Ticketshop. Die Gäste kaufen und drucken ihre Eventtickets bequem von Zuhause. Reto Invernizzi betont: "Diese Zusatzoption bietet sowohl für uns, wie auch unsere Gäste einen absoluten Mehrwert."

Unser administrativer Aufwand hat sich enorm erleichtert und die Zahl der verkauften Gutscheine ist gestiegen. Der Support ist speditiv und überaus hilfsbereit. e-guma ist sehr nutzerfreundlich und wir können es jedem Betrieb wärmstens empfehlen.

Reto Invernizzi, Gastgeber und Inhaber

e-guma

Möchten Sie mehr erfahren?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch