



# Kundengeschichte

## Swiss Historic Hotels

Die Schweiz ist reich an historischen Hotels, Gasthäusern und Restaurants. Viele dieser Schätze schweizerischer Kultur und Geschichte schlummerten bis zur Gründung der Swiss Historic Hotels Anfang 2004 im Verborgenen. Seither gilt "Historisch" entgegen der allgemeinen Annahme als modern und am Puls der Zeit.

Um die Marke "Swiss Historic Hotels" zu stärken und den Namen bekannter zu machen, setzt der Verband seit 2011 auf die e-guma Organisationslösung für Gutscheine. Das sonst sehr aufwendige Handling von übergreifenden Gutscheinen wurde mit e-guma automatisiert. Mit dem Webshop kann der Gast direkt auf

swiss-historic-hotels.ch noch einfacher an einen Gutschein gelangen.

Diesen kann er personalisieren, bezahlen und direkt zu Hause ausdrucken. Der Beschenkte hat danach die freie Wahl aus mehr als 50 individuellen Häusern in der ganzen Schweiz, in welchem der Organisationsgutschein eingelöst werden kann. In den Hotels können die Gutscheine ganz einfach über den Browser oder eine Mobile-App geprüft und entwertet werden. Um die Abrechnung mit den einzelnen Häusern zu vereinfachen, ist die eingesetzte e-guma Organisationslösung mit einem cleveren Abrechnungssystem versehen, welches voll automatisch funktioniert und den Aufwand bei der Auszahlung der Einlösungen deutlich vereinfacht.



**e-guma ist für uns die ideale Lösung und ermöglicht Gutscheine, die sofort jederzeit verfügbar und in allen Partnerhotels eingelöst werden können. Das Abrechnungssystem ist einfach, klar und transparent. Seit über 10 Jahren ist e-guma der ideale Partner.**

Roland Hunziker, Geschäftsführer