



Kundengeschichte

Hotel Hof Weissbad

Das Hotel Hof Weissbad gehört zu den Top-adressen in der Schweizer Ferienhotellerie. Es vereint Gesundheit & Wellness mit Gault Millau Gastronomie. Es wurde 2013 mit dem 1. Platz des Prix Bienvenus zum freundlichsten Ferienhotel der Schweiz gewählt. Seit 2011 ist e-guma für das Hof Weissbad ein unverzichtbares Tool, worüber sie jeden Tag zahlreiche Gutscheine ausstellen.

Das Hotel Hof Weissbad hatte es schon lange verstanden, Gutscheine als wichtigen Bestandteil seines Geschäftes zu sehen. Denn Gutscheine bringen ihnen nicht nur einen lukrativen Mehrumsatz, sondern auch zahlreiche neue Gäste. Die vielen Gutscheine zu verwalten war jedoch eine grosse Herausforderung und als innovativer Betrieb wollten sie auch vermehrt

auf den Online-Kanal setzen. Mit e-guma haben sie nun das System gefunden, welches ihren hohen Anforderungen entspricht. Christian Lienhard schätzt neben dem für ihn kompletten und benutzerfreundlichen System auch die sympathische, kompetente und flexible Art des e-guma Teams. "Die Unterstützung während des Projektes war immer zu 200% gewährleistet." Zudem bestätigt er, dass sich der administrative Aufwand im Gutscheinwesen signifikant reduziert hat. Ein weiterer Grund für den Gutscheinerfolg des Hof Weissbad ist, dass sie die in e-guma integrierten Marketing-Tools aktiv einsetzen. Dank e-guma werden sie auch in Zukunft von den neusten Tools und Entwicklungen im Gutscheinwesen profitieren.



Unsere Anforderungen wurden erfüllt oder übertroffen. Mit der sympathischen und flexiblen Art aller e-guma Mitarbeitenden ist es uns gelungen, das Projekt wie gewünscht umzusetzen. Die Anbindung an das Fidelio Suite 8 sowie an das MICROS Kassensystem funktioniert einwandfrei.

Christian Lienhard, Gastgeber