



Kundengeschichte

WZS Management AG

Die WZS Management AG veranstaltet verschiedene grosse Publikums- und Fachmessen, darunter die ZAGG in Luzern, die AMA in Aarau oder die Glarnermesse in Näfels.

Mit dem e-guma Ticketsystem für Messen konnte die WZS einen wichtigen Schritt im Hinblick auf die Digitalisierung ihrer Prozesse machen. Einerseits war das Ziel, Eintrittstickets als print@home-Ticket anzubieten, um den teils mehreren zehntausend Besuchern ein bequemes Messeerlebnis mit weniger Wartezeit zu ermöglichen. Andererseits lag der Fokus auf dem Vor-Ort-Handling im Hinblick auf Geschwindigkeit, anschliessende Messbarkeit und Abrechnung mit den Ausstellern. Hierbei bietet das e-guma Ticketsystem nicht nur blitzschnelle

Check-in-Prozesse, bspw. über einen auf jedem Smartphone verfügbaren QR-Scan, sondern mit e-guma POS ebenfalls eine schlanke und intuitive Verkaufsmaske inklusive Thermo-Drucker. Über Touchscreen wählen die Kassenmitarbeitenden die gewünschten Tickets und die verwendete Zahlungsart. Die Tickets werden in weniger als einer Sekunde gedruckt. Damit sind auch hohe Besucherzahlen einfach zu bewältigen - ein Gewinn für die Gäste sowie die Mitarbeitenden. Christine Fallet, Projektleiterin, betont im Einsatz von e-guma vor allem auch den Support im Vorfeld, während der Messe und in der Nachbearbeitung, der das Team der WZS zu jeder Zeit kompetent beraten und betreut hat.



Das e-guma Ticketsystem erfüllt unsere Anforderungen hervorragend. Die Funktionen sind sehr benutzerfreundlich, effizient und haben unseren Aufwand erleichtert und reduziert.

Christine Fallet, Projekte