



Kundengeschichte

Natur- und Tierpark Goldau

Der Natur- und Tierpark Goldau ist ein wissenschaftlich geführter Zoo, der sich für die Aufzucht und die Wiederansiedlung von vom Aussterben bedrohter Tierarten einsetzt. Auf 42 Hektaren lassen sich Hirsche, Wölfe, Bären, Luchse, Greifvögel und viele weitere Tiere aus nächster Nähe beobachten.

Mit Einführung des e-guma Gutscheinsystems im November 2014 lösen die Besucher des Natur- und Tierparks Goldau ihre Gutscheine nach Wunsch direkt am Eingang, im Restaurant oder im Tierpark-Shop ein. Selbstverständlich sind an allen Standorten auch Teileinlösungen möglich. Dank der Schnittstelle zum Kassensystem TCPOS können die Mitarbeitenden

Gutscheine direkt an der Kasse einlösen und verkaufen. Mit den automatischen Tages- und Monatsreports hat der Tierpark, insbesondere die Buchhaltung, stets die Übersicht, wie viele Gutscheine pro Standort verkauft und eingelöst wurden. Auch der Jahresabschluss auf Knopfdruck wird sehr geschätzt. Seit Herbst 2017 vermarktet der Natur- und Tierpark Goldau zudem all seine Events und Workshops mit dem e-guma Ticketsystem. Abenteuerliche Sommerlager oder Kurse zur Wissensvermittlung rund um Naturfotografie und Naturbeobachtung sind im Nu im Onlineshop auf der Website des Tierparks buchbar. Das e-guma Plus: Beschenkte Tierparkfans können ihre Gutscheine direkt im Ticketshop für einen dieser tierisch starken Events einlösen.



Das e-guma Gutscheinsystem und Ticketsystem ist klar aufgebaut, einfach im Handling und der Support professionell und einfach grossartig. Dank e-guma konnten wir den administrativen Aufwand erheblich reduzieren und die Verkäufe steigern.

Rahel Keller, Leiterin Marketing und Verkauf