



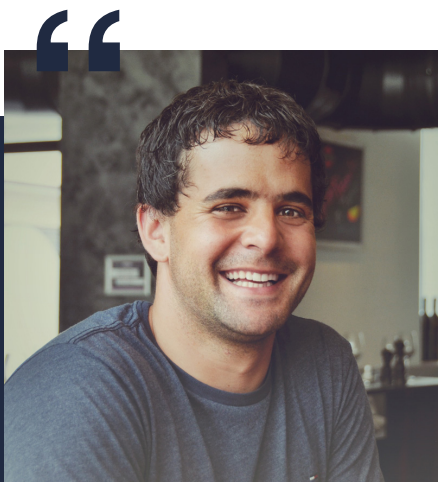
Kundengeschichte

Steakhouse Bahnhof

Offenes Feuer, perfekt gegrilltes Fleisch und hervorragender Service. Die Leidenschaft für hochwertige Produkte und perfekten Service ist bei einem Besuch des Steakhouse Bahnhof sofort zu spüren.

Ein wahres Highlight des Steakhouse Bahnhof sind seine Grillkurse. Den Teilnehmenden wird gezeigt, was sie über die Zubereitung von perfekten Grilladen à la Steakhouse wissen müssen. Von der Vorbereitung bis zum Service. Die richtige Weinempfehlung darf dabei natürlich auch nicht fehlen. Grill-Tipps und -Tricks für Jedermann vom Profi, alles inklusive. Nur etwas fehlte: Immer wieder gelangten die Gäste

des Steakhouse Bahnhof mit der Frage an das Team, ob diese beliebten Grillkurse und Gutscheine auch online buchbar seien. Die Gäste möchten die Tickets und Gutscheine via print@home oder Postversand bequem zu Hause oder von unterwegs bestellen. Und genau dieses Kundenbedürfnis führte den Geschäftsführer, Andreas Isoz, zu e-guma. Heute, einige Jahre nach Einführung des Gutschein- und Ticketsystems, bestätigt Andreas Isoz, dass sie mit e-guma nicht nur einen exzellenten Service für ihre Gäste dazugewinnen konnten, sondern so auch viele Prozesse automatisiert und Fehlerquellen eliminiert wurden.



Dank e-guma haben wir unsere Gutscheinverwaltung sowie den Ticketverkauf unter einem Dach. Mit e-guma konnten wir unseren Umsatz steigern, Abläufe vereinfachen und dabei unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Andreas Isoz, Geschäftsführer