



Kundengeschichte

Switzerland Travel Centre (STC)

STC ist der offizielle und zugleich grösste Reiseveranstalter für Ferien in der Schweiz – sei es für die Schweizer selbst, internationale Individualkunden oder grosse Reiseanbieter aus aller Welt. STC sorgt für einen einfachen Zugang zu über 2'000 Schweizer Hotels, zu erlebnisreichen Bahnprodukten und individuellen Rundreisen.

STC arbeitete mit Papiergutscheinen und manuellen Arbeitsprozessen. Mit e-guma erhielt STC eine effiziente Lösung, die flexibel an die Prozesse angepasst wurde. Dank Kreditkartenzahlung und print@home laufen die Onlinebestellungen vollautomatisch ab. Die ganzen buchhalterischen Abläufe erfolgen nun mit bedeutend weniger Aufwand. Die Vereinfachung der Prozesse sowie der daraus resultierende

sinkende Personalaufwand gehört für STC klar zu den grössten Mehrwerten seit Einführung von e-guma. Zusätzlich wurden die Gutscheine aber auch für die Businesspartner interessanter. STC hat Grosskunden, die ganze Serien bestellen z.B. für ihre Mitarbeitenden als Weihnachtsgeschenk oder als Treuegeschenk für Kunden. Diese Gutscheine lassen sich individuell gestalten. Andrea Maffioletti, Director Sales & Operations, empfand die Einführung des e-guma Gutscheinsystems als sehr effizient und kundenorientiert: "Das Projekt inklusive allen Designs und Vorlagen war schnell umgesetzt und unsere Projektleiterin sowie das Supportteam jederzeit erreichbar. Was auch immer wir für Fragen haben, wir werden jederzeit schnell und kompetent beraten."



Da die Kunden Gutscheine über den Onlineshop jederzeit selbst kaufen und drucken können, konnten wir die Verkäufe deutlich steigern. Auch gezielte Promotionen helfen, die Verkaufszahlen zu steigern. Unser Personalaufwand hat trotz höherem Volumen abgenommen.

Andrea Maffioletti, Director Sales & Operations