



# Kundengeschichte

## PILATUS-BAHNEN AG

Die PILATUS-BAHNEN AG umfasst 2 Seilbahnen, 2 Hotels, 7 Restaurants, die steilste Zahnradbahn der Welt, den grössten Seilpark der Zentralschweiz und die längste Sommer-Rodelbahn der Schweiz. Um das Gutscheinen- und Ticketwesen über all diese Bereiche erfolgreich zu gestalten, setzen sie auf e-guma.

Mit dem e-guma Gutscheinsystem ist es gerade bei Bergbahnen wie der PILATUS-BAHNEN AG mit mehreren Verkaufs- und Einlösepunkten möglich, äusserst effiziente Prozesse in der Handhabung der Gutscheine zu garantieren. Mit Hilfe der e-guma Filiallösung sieht die PILATUS-BAHNEN AG genau, welche Gutscheine z.B. an der Talstation oder im Hotel verkauft und im Restaurant oder Kiosk eingelöst wer-

den. Zudem besteht bei e-guma die Möglichkeit, bei hoch frequentierten Verkaufsstellen mit vorgedruckten Gutscheinen zu arbeiten. Diese müssen beim Verkauf lediglich mit dem Barcodescanner aktiviert werden.

Über e-guma verkauft die PILATUS-BAHNEN AG zudem erfolgreich Onlinetickets für ihre verschiedenen Fahrten auf dem gesamten Streckennetz. Das Ticketsystem ermöglicht den Gästen, ihr Fahrtticket bequem vorab zu kaufen. Die Tickets können entweder ausgedruckt, digital auf dem Smartphone gespeichert oder auf den Swissspass geladen werden und ermöglichen direkten Zugang durch die Drehkreuze. Wartezeiten an der Kasse fallen weg: Eine Entlastung für das PILATUS-BAHNEN AG Team wie auch ein Zeitgewinn für die Gäste.



Die Zusammenarbeit mit dem Team von e-guma ist konstruktiv, zielführend und sehr sympathisch. Wir sind überzeugt davon, uns mit e-guma für das beste Produkt entschieden zu haben.

Godi Koch, CEO