



Kundengeschichte

Chiemgau Thermen

Ihren besonderen Ruf verdanken die Chiemgau Thermen, die zu den grössten Thermen Deutschlands gehören, der Qualität ihres Heilwassers, das aus der stärksten Jod-Thermalsolequelle Europas sprudelt. Seit 2014 setzen sie e-guma sehr erfolgreich ein.

Die Saunawelt der Chiemgau Thermen wird vom Deutschen Sauna-Bund mit 5 Sternen bewertet und bietet zahlreiche Erlebnisse rund um Entspannung, Erholung und Wohlbefinden. Mithilfe von e-guma wird das gesamte Angebot online kaufbar gemacht. Dank e-guma gelang es den Chiemgau Thermen, den Umsatz der Vorjahre deutlich zu steigern. Kurz nach Einführung des Systems zeigte sich zudem, dass sich der bisherige Verkauf vor Ort zum

Online-Verkauf mit print@home hin verlagerte. Den Kunden wird es ermöglicht, den Gutschein von zu Hause aus zu bestellen, sofort zu bezahlen und direkt auszudrucken. Mit diesem Angebot bedienen die Chiemgau Thermen einen Trend im Gutscheinverkauf. Die Chiemgau Thermen setzten sich die Optimierung der Geschäftsprozesse zum Ziel - mit der effizienten Gutscheinverwaltung und den umfangreichen Buchhaltungstools von e-guma konnte dieses Bedürfnis optimal erfüllt werden. Die Front-Mitarbeitenden profitieren von einer deutlichen Erleichterung im Arbeitsalltag. Sämtliche Gutscheine sind mit einem Barcode versehen, der am Eingang nur noch eingescannt werden muss.



e-guma sorgt für den nötigen Überblick und optimiert den gesamten Geschäftsprozess vor Ort. Besonders hervorzuheben ist die perfekte Abwicklung und Betreuung sowie die schnellen Reaktionszeiten des Teams.

Johann Schilke, Online-Marketing Manager