



Kundengeschichte

CERVO Mountain Boutique Resort

Das führende Magazin für Luxusreisen «Connoisseur Circle» hat das Zermatter Fünf-Sterne-Hotel 2019 zum "besten Berghotel der Schweiz" erkoren. Bereits der Blick aufs Matterhorn ist einfach sensationell.

Acht Chalets mit grosszügigen Zimmern und Suiten bilden das Hotel. Die Lage zwischen Wald- und Dorfrand ist einzigartig und garantiert Erholung. Alle CERVO Chalets verfügen über einen privaten Wellnessbereich, der von den Hotelgästen im jeweiligen Chalet benutzt werden kann. Das Design schafft die Balance zwischen Alpencharme und Moderne.

Bereits seit 2010 setzt das CERVO für den Verkauf, die Verwaltung und die Vermarktung seiner Gutscheine auf e-guma. Dank der Cloud-Software mit stetigen Updates sind sie auch nach über 10 Jahren Zusammenarbeit immer auf dem neuesten Stand. Daniel F. Lauber, Gastgeber des Mountain Boutique Resorts, lobt allem voran die einfache Bedienbarkeit des Systems, sei dies für den Gast im Online-shop oder für die Mitarbeitenden vor Ort über das intuitive Backend. Dies bei sehr fairen Kosten und einem partnerschaftlichen Kundensupport.



e-guma ist für uns das ideale Gutscheinsystem. Neben den transparenten und fairen Kosten, aber auch dem Kundensupport, gefällt uns die Userfreundlichkeit. Und dies auf beiden Seiten: Kunde und Mitarbeitende.

Daniel Lauber, Direktor