



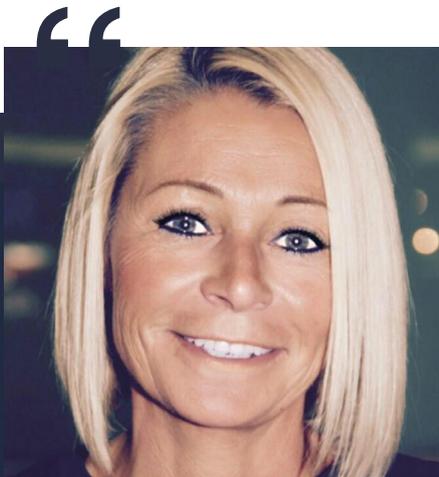
Kundengeschichte

Swiss Casinos Pfäffikon-Zürichsee

Von den klassischen Tischspielen wie Black Jack, «Ultimate Texas Hold'em Poker» oder American Roulette bis hin zu den hochmodernen und faszinierenden Spielautomaten: Swiss Casinos Pfäffikon-Zürichsee bietet für alle etwas.

Das Swiss Casinos Pfäffikon-Zürichsee ist einer von vier Standorten der Swiss Casinos, die mit e-guma ein übergreifendes Gutscheingeschäft betreiben. Jeder Standort verfügt über seine eigene e-guma Vollversion, um die einzelnen Angebote je nach Gegebenheiten individuell zu vermarkten. Besonders beliebt sind die vielen Packages aus Spielerlebnis und Genuss, sei dies bspw. das "Essen, Spielen und Genies-

sen"-Package oder auch das "Las Vegas Meets Tokyo"-Package, welches den Gast vor dem Spielerlebnis in die feine Küche Japans entführt. Durch das grosse Gutscheinvolumen des Swiss Casinos Pfäffikon-Zürichsee besteht ein regelmässiger Kontakt zum e-guma Support Team, um alle möglichen Anfragen seitens der Gäste zu diskutieren, mögliche Lösungsansätze zu besprechen und diese dann zeitnah umzusetzen. Beatrice Artho, Leiterin Promotions und Events, betont die sehr kurzen Reaktionszeiten und die lösungsorientierte Arbeitsweise des Support Teams, die den Einsatz von e-guma abrunden und ein effizientes und gewinnbringendes Gutscheingeschäft ermöglicht.



Der Support von e-guma ist sensationell. Es macht Freude, mit e-guma zu arbeiten. Alle Probleme werden umgehend behoben und Anfragen werden sofort beantwortet. Ich kann über e-guma nur Positives berichten. Tolle Firma!

Beatrice Artho, Leiterin Promotions und Events