



# Témoignage client

## Maestrani's Chocolarium

**Le chocolat rend heureux. Mais comment le bonheur se trouve-t-il dans le chocolat ? Maestrani's Chocolarium permet à ses hôtes de jeter un œil à la production et en dévoile ainsi le secret. Grâce à e-guma, depuis 2019, vous pouvez acheter très facilement et offrir immédiatement en cadeau ces expériences vingt-quatre heures sur vingt-quatre depuis votre canapé.**

La fabrique de chocolat Maestrani est connue dans le monde entier pour les marques Munz et Minor, les célèbres bâtonnets de chocolat, que tous les enfants dégustent au goûter depuis des générations avec un petit pain bien frais. Mais le Chocolarium n'offre pas seulement un aperçu de la production de ce délicieux chocolat, il propose également de nombreuses au-

tres expériences qui feront battre plus fort le cœur de tous les amateurs de chocolat. L'offre complète de bons cadeaux de Maestrani englobe aussi des plaisirs combinés avec la fromagerie de démonstration d'Appenzell ou le Walter Zoo de Gossau, juste au coin de la rue. Une telle offre requiert une infrastructure sophistiquée dans le domaine des bons cadeaux, afin de garantir aux hôtes comme aux collaborateurs, une expérience parfaite. Urs Berger, directeur marketing de Maestrani's Chocolarium, souligne surtout les processus simples et l'utilisation intuitive du système e-guma, qui, avec la boutique en ligne pour les bons cadeaux, a immédiatement augmenté sensiblement les ventes. Urs Berger apprécie particulièrement le support d'e-guma, qui se montre toujours compétent, serviable et très rapide.



**Nous sommes convaincus par les processus simples et l'environnement convivial d'e-guma. Grâce à la boutique en ligne, nous avons considérablement augmenté nos ventes de bons cadeaux. Le support d'e-guma est compétent, serviable et rapide. Nous sommes très satisfaits et recommandons sans réserve e-guma.**

Caroline Derungs, Responsable du Chocolarium Univers Découverte