



Témoignage client

Hotel Hof Weissbad

L'hôtel Hof Weissbad est l'une des meilleures adresses de l'hôtellerie de vacances suisse. Il associe santé & bien-être à la gastronomie Gault Millau. Il a été élu hôtel de vacances le plus convivial de Suisse en 2013 en remportant le Prix Bienvenu. Depuis 2011 e-guma est un outil indispensable pour l'hôtel Hof Weissbad qui émet de nombreux bons cadeaux chaque jour.

L'hôtel Hof Weissbad avait depuis longtemps compris que les bons cadeaux constituaient une part importante de son activité. Car, non seulement les bons cadeaux lui rapportent un chiffre d'affaires supplémentaire lucratif, mais aussi un grand nombre de nouveaux clients. La gestion des nombreux bons cadeaux représentait toutefois un grand défi et en tant qu'

entreprise innovante, elle souhaitait s'appuyer davantage sur le canal en ligne. Avec e-guma, ils ont maintenant trouvé le système qui répond à leurs exigences élevées. Outre ce système complet et convivial, Christian Lienhard apprécie l'équipe e-guma, sympathique, compétente et flexible. „Nous avons toujours été soutenus à 200 % pendant ce projet.“ Il confirme par ailleurs que la charge administrative liée à la gestion des bons cadeaux a été considérablement réduite. Une autre raison du succès des bons cadeaux de l'hôtel Hof Weissbad est l'utilisation active des outils marketing intégrés dans e-guma. Grâce à e-guma, ils continueront à profiter à l'avenir des tout derniers outils et développements en matière de gestion des bons cadeaux.



Nos exigences ont été respectées ou dépassées. Grâce à la sympathie et à la flexibilité de tous les employés d'e-guma, nous avons réussi à mettre en œuvre le projet comme nous le souhaitions. La connexion à Fidelio Suite 8 et au système d'encaissement MICROS fonctionne parfaitement.

Christian Lienhard, hôte