



# Témoignage client

## Télécharmey

**TéléCharmey SA a repris l'exploitation des remontées mécaniques de Val-de-Charmey en août 2019 et leur a donné un second souffle. Cette nouvelle entreprise propose des expériences durables, authentiques et locales, en phase avec leur époque. La vente de bons cadeaux et de billets vingt-quatre heures sur vingt-quatre via e-guma est une composante importante de cette vision.**

En novembre 2019, juste avant la période de Noël, TéléCharmey a mis en place la vente de billets et de bons cadeaux, en ligne et sur place, via e-guma. Son offre de bons cadeaux s'étend des bons d'achat aux trajets en télécabine en passant par des vols en parapente et des offres combinées « Glisse & Bains » - il existe ainsi un cadeau adapté à chaque profil.

Mais ce n'est pas tout : avant même la réouverture des remontées, TéléCharmey avait reconnu l'importance de proposer une « Guest Experience » unique à son public et introduit, en plus de la vente en ligne de bons cadeaux, également celle de ses billets via e-guma. Les visiteurs peuvent déjà acheter leurs billets en ligne, avant le début de leur séjour, puis les imprimer ou les charger sur leur smartphone ou leur SwissPass, pour les avoir toujours à portée de main. Chaque utilisateur a alors un accès immédiat aux remontées via les tourniquets. Grâce à e-guma, les files d'attente sont totalement supprimées. Sophie Nidegger, qui a eu la responsabilité d'implémenter e-guma pour TéléCharmey, souligne avant tout l'excellent soutien qu'elle a reçu de l'équipe e-guma tout au long du projet et au-delà.

“



**Selon nous, la grande force d'e-guma réside dans son service client, à la fois très compétent, rapide et aimable. Nos questions sont traitées avec rapidité et professionnalisme, ce dont nous leur sommes très reconnaissants.**

Sophie Nidegger, Projektassistentin