Témoignage client

WZS Management AG

La société WZS Management AG organise différents salons professionnels et grand public importants, dont le ZAGG à Lucerne, la foire AMA à Aarau et la Glarnermesse à Näfels.

Le système de billetterie pour foires et salons d'e-guma a permis à WZS de faire un grand pas en avant dans la digitalisation de ses processus. D'un côté, son objectif était de proposer des billets d'entrée en print@home afin d'améliorer l'expérience de ses visiteurs, qui se comptent parfois en dizaines de milliers, en réduisant leurs temps d'attente. De l'autre, WZS portait une attention toute particulière sur la gestion sur place en termes de rapidité, de mesurabilité ultérieure et de facturation aux exposants. Dans ce contexte, le système de billetterie e-guma propose non seulement des processus de check-in ultra rapides, p. ex. à l'aide d'un lecteur de QR code disponible sur tous les smartphones, mais aussi, via e-guma POS, un masque de vente épuré et intuitif avec imprimante thermique. Les collaborateurs de caisse choisissent sur écran tactile les billets souhaités et le mode de paiement utilisé. Les billets s'impriment alors en moins d'une seconde. Il est ainsi possible de gérer facilement les fréquentations les plus élevées - visiteurs et collaborateurs, tout le monde y gagne. Dans la mise en place d'e-guma, Christine Fallet, directrice de projet, souligne surtout le support fourni en amont et pendant les salons, mais aussi lors des opérations ultérieures, par une équipe client aux conseils et à l'accompagnement toujours très compétents.

Le système de billetterie e-guma satisfait parfaitement à toutes nos exigences. Les fonctionnalités sont très ergonomiques, conviviales et efficaces, et elles ont réduit et soulagé nos efforts administratifs.

Christine Fallet, Chef de projet

e-guma

Vous souhaitez en savoir plus ?
Nous attendons avec impatience votre appel ou votre message.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch