

Témoignage client

Tschuggen Hotel Group AG

Avec ses quatre hôtels, le Tschuggen Hotel Group est synonyme d'expérience de vacances unique, d'hospitalité discrète, de gastronomie primée, de bien-être haut de gamme, de décoration intérieure colorée et de vues imprenables sur des endroits de rêve en Suisse.

Les hôtels du Tschuggen Hotel Group comprennent le Tschuggen Grand Hotel, le Valsana Hotel & Appartements d'Arosa, le Carlton Hotel de St. Moritz et l'hôtel Eden Roc d'Ascona. La solution de groupe d'e-guma relie entre eux les clients individuels de chaque établissement et permet la vente de bons cadeaux globaux

ainsi que l'échange des bons cadeaux sur tous les sites avec un règlement largement simplifié pour les établissements concernés.

Pour l'hôte, les possibilités d'échange de son bon cadeau dans tous les établissements du Tschuggen Group sont quasiment infinies, tandis que le système décompose proprement tous les chiffres en arrière-plan et assure ainsi depuis des années un marché non différencié des bons cadeaux au sein du groupe. La gestion simple et intuitive des bons cadeaux constitue un autre point fort pour l'hôte, qu'il gardera tout autant en mémoire que les expériences qu'il aura vécues dans les différents établissements.



e-guma est très convivial – aussi bien pour nos hôtes que pour nos collaborateurs. Grâce à la fonction print@home, nous avons pu en outre augmenter sensiblement nos ventes de bons cadeaux.

Leo Maissen, Leader du groupe Hôtel

