



# Témoignage client

## Parc naturel et animalier de Goldau

**Le parc naturel et animalier de Goldau est un zoo à vocation scientifique, qui s'implique en faveur de l'élevage et de la réintroduction d'espèces menacées d'extinction. Ses 42 hectares permettent d'observer de très près cerfs, loups, ours, lynx, rapaces et de nombreux autres animaux.**

Depuis l'implémentation du système de bons cadeaux e-guma, en novembre 2014, les visiteurs du parc naturel et animalier de Goldau utilisent leurs bons comme ils le souhaitent, directement à l'entrée, au restaurant ou à la boutique du parc. Bien entendu, il est également possible d'utiliser un montant partiel du bon dans chacun de ces lieux. Grâce à l'interfaçage avec le système de caisse TCPOS, les collaborateurs du parc peuvent vendre et valider les bons cadeaux directement en caisse. Les

rapports journaliers et mensuels automatiques donnent au parc, et notamment à son service comptable, une vue d'ensemble constante du nombre de bons cadeaux vendus et utilisés dans chaque lieu. Le bilan annuel généré par simple pression d'une touche est une autre fonctionnalité très appréciée. Depuis l'automne 2017, le parc naturel et animalier de Goldau commercialise également les billets de tous ses événements et ateliers à l'aide du système de billetterie e-guma. Camps d'été débordants d'aventures ou cours de transmission de connaissances sur l'art d'observer et de photographier la nature peuvent être réservés sans attendre dans la boutique en ligne présente sur le site internet du parc. Le plus e-guma : les fans de parcs animaliers ont la possibilité d'utiliser leur bon cadeau directement dans la billetterie en ligne pour participer à l'un de ces événements intenses.



**Le système de billetterie et de bons cadeaux e-guma offre une structure claire, une manipulation simple et le support est très professionnel et tout bonnement super. Grâce à e-guma, nous avons pu réduire considérablement nos efforts administratifs tout en augmentant nos ventes.**

Rahel Keller, Responsable Marketing et Ventes