



# Témoignage client

## Schilthornbahn AG

**Le Schilthorn – Piz Gloria combine plusieurs superlatifs : c'est le premier téléphérique qui a pu relier la vallée au sommet de la montagne à près de 3000 mètres avec seulement quatre sections. Au sommet du Schilthorn se trouve également le premier restaurant tournant du monde, qui offre un panorama à 360° de la „ligne d'horizon suisse“ de l'Eiger, du Mönch et de la Jungfrau. Le téléphérique Schilthorn est également le premier et jusqu'à présent le seul téléphérique suisse qui a joué un rôle principal dans un film de James Bond et est ainsi devenu célèbre dans le monde entier.**

Avec la solution de branche e-guma, la Schilthornbahn utilise depuis 2013 un système qui

couvre entièrement les différentes exigences d'un chemin de fer de montagne avec l'hôtellerie et la restauration associées. Grâce à cette solution, les 15 différents points de vente et d'échange sont inclus dans l'administration et la comptabilité, de sorte qu'il est toujours possible de vérifier ce qui se passe, où et quand, en appuyant sur un bouton. Pour contrer la stagnation des ventes de bons, la direction de la Schilthornbahn a décidé d'introduire le système de bons e-guma en 2013. Cette mesure s'est immédiatement traduite par un doublement des ventes de bons. La charge administrative a pu être réduite au minimum absolu malgré une augmentation significative des ventes de bons.



**Depuis l'introduction du système-guma, les ventes de bons ont doublé, l'effort au point de vente et dans l'administration a été considérablement réduit. Nous sommes ravis de ce système de bons.**

Christoph Egger, Directeur général