Témoignage client

Switzerland Travel Centre (STC)

STC est le voyagiste officiel et en même temps le plus important pour les vacances en Suisse – que ce soit pour les Suisses eux-mêmes, les clients individuels internationaux ou les grands prestataires de voyages du monde entier. STC permet d'accéder facilement à plus de 2000 hôtels suisses, à des produits ferroviaires intéressants et à des allers-retours individuels.

STC a travaillé avec des bons papier et des processus de travail manuels. Avec e-guma, STC a reçu une solution efficace qui s'adapte avec souplesse aux processus. Grâce au paiement par carte de crédit et à print@home, les commandes en ligne se déroulent de manière entièrement automatique. La simplification des processus et la réduction des coûts de personnel qui en résulte est clairement l'une des plus grandes valeurs ajoutées pour STC depuis l'introduction de e-guma. Les bons sont également devenus plus intéressants pour les partenaires commerciaux. STC a de gros clients qui commandent des séries entières, par exemple pour leurs employés comme cadeaux de Noël ou comme cadeaux de fidélité pour les clients. Ces bons peuvent être conçus individuellement. Andrea Maffioletti, directrice des ventes et des opérations, a trouvé l'introduction du système de bons e-guma très efficace et orientée vers le client : „Le projet, y compris tous les dessins et modèles, a été mis en oeuvre rapidement et notre chef de projet et notre équipe de soutien ont été disponibles à tout moment. Quelles que soient nos questions, nous sommes toujours conseillés de manière rapide et compétente".

Puisque les clients se procurent des bons d'achat via la boutique en ligne et qu'ils peuvent acheter et imprimer à tout moment, nous avons pu augmenter les ventes de manière significative. Des promotions ciblées aident à augmenter les chiffres de vente. Nos frais de personnel ont diminué malgré un volume plus important.

Andrea Maffioletti, Director Sales & Operations

e-guma

Vous souhaitez en savoir plus ?
Nous attendons avec impatience votre appel ou votre message.
+41 44 500 54 00 | info@e-guma.ch | www.e-guma.ch