



ERFOLGSBERICHT

SWISS HISTORIC HOTELS

Die Schweiz ist reich an historischen Hotels, Gasthäusern und Restaurants. Viele dieser wertvollen Schätze schweizerischer Kultur und Geschichte schlummerten bis zur Gründung der Swiss Historic Hotels Anfang 2004 im Verborgenen. Seither gilt "Historisch" entgegen der allgemeinen Annahme als modern und am Puls der Zeit. Nicht zuletzt auch wegen dem modernen Gutscheinsystem E-GUMA, welches seit 2011 sehr erfolgreich vom Marketingverbund eingesetzt wird.

Um die Marke "Swiss Historic Hotels" zu stärken und den Namen bekannter zu machen, setzt der Verband seit 2011 auf die E-GUMA Organisationslösung für Gutscheine.

Das sonst sehr aufwändige Handling von übergreifenden und über vier Dutzend Häusern einlösbaren Gutscheinen wurde mit E-GUMA automatisiert. Mit dem leicht zu bedienenden, mobiloptimierten Webshop kann der Gast direkt auf der Verbundhomepage noch einfacher an einen Gutschein gelangen. Diesen kann er personalisieren, bezahlen und direkt zu Hause ausdrucken.

Der Beschenkte hat danach die freie Wahl aus mehr als 50 individuellen Häusern in der ganzen Schweiz, in welchem der Organisationsgutschein eingelöst werden kann. In den Hotels können die Gutscheine ganz einfach über den Browser oder eine Mobile-App geprüft und entwertet werden. Um die Abrechnung mit den einzelnen Häusern zu vereinfachen, ist die eingesetzte E-GUMA Organisationslösung mit einem cleveren Abrechnungssystem versehen, welches voll elektronisch funktioniert und den Aufwand bei der Auszahlung der Einlösungen deutlich vereinfacht.

BARBARA ZAUGG
Swiss Historic Hotels

E-GUMA ist für uns die ideale Lösung - ein Gutschein, der in allen Partnerhotels der Swiss Historic Hotels eingelöst werden kann mit einem Abrechnungssystem, das einfach, klar und transparent ist. Sowohl in den Hotels wie auch an der Geschäftsstelle hat sich der administrative Aufwand seit der Einführung verringert. Der Gutschein-Shop ist für unsere Kunden 24 Stunden geöffnet! Idea Creation der ideale Partner - kompetent, kunden- & lösungsorientiert, zuverlässig und jederzeit zur Verfügung.

