



ERFOLGSBERICHT

SCHILTHORN BAHNEN

Die Schilthornbahn in Interlaken verbindet mehrere Superlative: Sie ist die erste Seilbahn, welche das Tal mit dem Berggipfel auf fast 3'000 Metern mit nur vier Sektionen durchgehend verbinden konnte. Ebenfalls steht auf dem Gipfel des Schilthorn das erste Drehrestaurant der Welt, welches ein 360° Panorama auf die "Swiss Skyline" von Eiger, Mönch und Jungfrau ermöglichte. Die Schilthornbahn ist ebenfalls die erste und bislang einzige Schweizer Seilbahn, welche in einem James Bond Film* eine tragende Rolle spielte und somit weltweit bekannt wurde. Vom ersten Tag im Einsatz an konnten die Schilthornbahnen von E-GUMA deutlich profitieren.

Mit der E-GUMA Fülllösung hat die Schilthornbahn ein System im Einsatz, welches die verschiedenen Anforderungen einer Bergbahn mit angegliederter Hotellerie und Restauration vollumfänglich abdeckt. Bei dieser Lösung werden die 15 verschiedenen Verkaufs- und Einlösestellen in die Verwaltung und Abrechnung einbezogen, sodass jederzeit auf Knopfdruck geprüft werden kann, was wo und wann passiert. Um dem stagnierenden Gutscheinverkauf entgegenzuwirken entschied sich die Leitung der Schilthornbahnen E-GUMA einzuführen. Dieser Schritt hat sich sofort in einer Verdoppelung des Gutscheinumsatzes bemerkbar gemacht, wobei der administrative Aufwand auf ein absolutes Minimum reduziert werden konnte und dies trotz deutlich mehr Gutscheinen. Sollten Fragen im täglichen Betrieb auftreten, steht das Team von E-GUMA stets zur Verfügung und erarbeitet entsprechende Lösungsansätze, die im Nachgang umgesetzt werden.

CHRISTOPH EGGER

Geschäftsführer Schilthornbahn

Nachdem wir über mehrere Jahre hinweg einen stagnierenden Gutscheinverkauf verzeichneten, haben wir ein anwender- und administrationsfreundliches Gutscheinsystem gesucht. Dieses System musste die Anforderungen einer Bergbahn-, Gastronomie- und Hotellerieunternehmung gleichermaßen erfüllen. Mit dem Gutscheinsystem von E-GUMA haben wir ein System gefunden, welches alle Kriterien vorzüglich erfüllt: der Gutscheinumsatz hat sich sofort verdoppelt, der Aufwand am Verkaufspunkt und in der Administration wurde erheblich reduziert. Die Zusammenarbeit mit dem Team von E-GUMA ist konstruktiv, zielführend und sympathisch. Wir sind von diesem Gutscheinsystem absolut überzeugt.

